

Palvelualue	Sivu arviointik ertomuks essa	Tarkastuslautakunnan suositukset ja kysymykset	Palvelualueen vastine vuoden 2025 tilinpäätöksen arviointikertomukseen
Keski-Uudenmaan työllisyysalue	28	Suositukset: Työllisyysalueen tietoinfrastruktuuri on saatettava kuntoon vuoden 2026 aikana, jotta kustannusten periminen aiheuttamisperusteisesti voidaan käynnistää suunnitellusti. Riittävä henkilöstöresurssi on varmistettava erityisesti paljon palvelua tarvitsevien asiakasryhmien osalta.	Työllisyysalueen tiedolla johtamisen projekti on hyväksytty kaupungin ICT johtoryhmässä keväällä. Projekti etenee suunnitellusti ja työllisyysalueen tietoinfrastruktuuri saadaan kuntoon vuoden 2026 aikana siten, että aiheuttamisperusteinen laskutus saadaan käyttöön vuoden 2027 alussa. Paljon palvelua tarvitsevien asiakasryhmien kohdalta resursointia on vahvistettu 2 vuoden ajaksi 15 htv:n lisämäärärahalla henkilöasiakaspalveluun. Asiakkaita on uudelleen salkutettu vastuuasiantuntijoille siten, että kaikille asiakasryhmille pystytään tarjoamaan heidän tarvitsemansa palvelu. Henkilöstön toteuttamaa viranomaistyötä tuetaan uudella valmennuspalveluiden DPS-hankintasopimuksella, jonka puitteissa on kilpailutettu ja kilpailutetaan erikoistuneempia valmennuksia mm. nuorille ja pidempään työttömänä olleille.